

2021年度 児童発達支援保護者向け評価表における改善対策案

令和4年2月18日公表

児童発達支援ルピナス教室

		チェック項目	保護者のご意見	改善対策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		お子様が安全・安心して過ごせるようにスペースの確保備品の配置などその都度スタッフ間で相談しながら可能な限り配慮しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		規定の配置の人数は厳守しております。内外部の研修参加の実施を行いスタッフのスキルアップに努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	良く存じ上げてものは、どちらともいえないを選んでいきます。不満や不適切だち感じているわけではありません	完全なバリアフリーの構造ではありませんが危険性を最小限度、快適性は最大限に保てるように工夫してまいります。
	4	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか	分からない バリアフリーになっているかみてません。	
適切な支援の提供	5	子ども保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか		今後も保護者様との面談でご支援へのご要望やお子様へのご希望を十分お聞き取りさせていただき保護者様のニーズを踏まえ、お子様の療育の様子と合わせて個々に適した計画の立案と支援に結び付けてまいります。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	子共一人一人に寄り添いつつ、本質を見極めて頂いて、親の私では近すぎて気づけていない部分を気づかせてもらっています。	
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	常に、新しいものを活動に取り入れていて素晴らしいと思います。	今後の課題として検討してまいります。
	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	分からない 交流しているかわかりません。	立案しました個別支援計画に基づいた支援プログラムについて共有できますように丁寧な説明を行う事を心掛けます。また、全スタッフが内容を把握し実践できるように定期的なミーティングを行っていきます
	9	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか		
保護者への説明等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		今後も契約時の説明は勿論変更内容等発生した場合速やかに説明させていただきます。
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		送迎時やライン・HUGにてお子様のご様子を伝え合い情報を共有し療育に生かしています。
	12	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	子どもの不安や抱かえている問題への疑問が解消されるまでしっかりお話を聞いて、アドバイス頂けました。	今後も保護者様がお悩み等を伝えやすい環境を整えてまいります
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	分からない 父母会があるかわかりません いまのままで良いです コロナ禍の為実施されていないのが社会情勢上妥当だと思う	保護者様から共通の悩み等を話し合う機会を望まれる声を受け取りましたが終息しないコロナ禍の為、断念しております。また、状況を考察しながら保護者間での連携を図りたいと思います。

2021年度 児童発達支援保護者向け評価表における改善対策案

	14	子どもや保護者からの相談、苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		今後は保護者様からもご意見、ご質問等に関しましてライン・HUGなどの媒体を介しても構いませんのでご遠慮なくお申し出ください。スタッフ間で連携を図り迅速な対応ができるように心掛けてまいります。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	17	個人情報に十分注意しているか		今後も個人情報の取り扱いに十分注意を払い適切な情報保護に努めてまいります。 情報提供にあたりましては使用目的及び提供範囲に関して保護者様の了解の上で実施致します。
	18	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか		今後も立案しました個別支援計画につきまして保護者様にご理解いただけるように丁寧な説明を心掛けてまいります
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		今後の課題として取り組んでまいります。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	避難訓練しているのかわかりません 分からない	
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	楽しみにすぎずいて、利用の予約をしていない日は、基本子供に何故教室に行けないの？と言われる程です。どの指導者も優しく元気があり、子どももすぐ慣れました。毎回すごく楽しみにしています。連日朝の前日から当日もルピナスいけるー！と大はしゃぎです。	お子様が楽しみに通所してくれるのが何より嬉しいです。今後もより一層お子様が楽しんで活動しながら発達に繋がる療育を目指してまいります。
	22	事業所の支援に満足しているか	感謝しかありません。 楽しく成長を促してくれています。とても満足しています。	
送迎対応	23	送迎は正しく行われているか	GPSなどで送迎時に場所がわかるとありがたいです。幼稚園後などは何時ごろについたかなあ？とふと思うときもあります。	GPSでの場所の特定に関しては難しいかもしれませんがシステム上送迎時間の他に到着時間の送信が出来るのか検討してみます
療育	24	運動療育は役に立っているか	子どもはすごく好きです。	
	25	個別支援療育は役に立っているか		お子様の興味関心が広がるように支援内容を工夫してまいります。また、取り入れて貰いたい支援等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。柔軟に対応させていただきたいと思っております。保護者様と支援を共有しながら一緒に取り組んでいく事でお子様の発達に繋げていきたいと思っております。
	26	集団活動でのSST療育は役に立っているか	異年齢のお友達と関われるのはいいと思います。	
	27	今後やって欲しい療育はあるか	こちらから要請せずとも、常に新しいことを取り入れて頂いています。幼児であつても園外にできるような活動があると子供が喜びそうです。先生方の負担大で難しいのかなとは思いますが…今のままで十分満足しております。お箸の練習 先生方にお任せしております！ ABA療育、少し気になっています！ STさんによる療育活動 駅前わくわくの評判が良く、周りの人に薦められるのですが、送迎がない為利用していません。 わくわくでやっていることをルピナスでもできたらいいなと思います。 現状の療育体制に満足している	